Administrer Centreon et Superviser les Infrastructures Hybrides

Lien : https://innov-systems.com/formation/administrer-centreon-et-superviser-les-infrastructures-hybrides

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
RST340

CATÉGORIE
Audit Réseau (Wireshark) et Supervision des Réseaux (Nagios, Shinken, Zabbix)

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser l’installation, la configuration et l’administration d’une plateforme Centreon dans un environnement hybride (on-premise et cloud)
- Superviser efficacement les serveurs, équipements réseau et services cloud avec Centreon
- Mettre en œuvre des stratégies de supervision distribuée et des mécanismes de haute disponibilité
- Sécuriser la plateforme Centreon et automatiser la gestion de la supervision
- Optimiser la performance, la personnalisation et la résilience de la solution de supervision
- Développer une approche proactive de la supervision pour anticiper les incidents

POUR QUI ?

- Administrateurs systèmes et réseaux responsables de la supervision de l’infrastructure
- Ingénieurs de production en charge de la continuité de service et des performances systèmes
- Responsables informatiques souhaitant consolider la supervision de leurs environnements hybrides
- Techniciens d’exploitation assurant le suivi quotidien des ressources IT et réseau

Innov Systems

Programme détaillé

1 / INTRODUCTION À LA SUPERVISION MODERNE

- Les enjeux de la supervision dans les environnements hybrides (cloud, conteneurs, IoT)
- Les composants de l'écosystème Centreon : Engine, Broker, Web, Pollers
- Différences entre supervision réactive et proactive
- Cas d'usage concrets et retours d'expérience

2 / INSTALLATION ET CONFIGURATION DE BASE

- Préparation de l'environnement système (Linux, prérequis logiciels)
- Installation de Centreon Server et de la base de données
- Configuration initiale de l'interface web
- Travaux pratiques : - Installation complète de Centreon sur une machine virtuelle - Première découverte de l'interface et des menus d'administration

3 / ARCHITECTURE ET MODÈLE DE DONNÉES

- Structure et flux de données dans Centreon
- Comprendre le fonctionnement des pollers et du broker
- Notions de supervision distribuée et haute disponibilité
- Travaux pratiques : - Mise en place d'un poller secondaire - Vérification de la communication inter-composants

4 / SUPERVISION DES SERVEURS ET RESSOURCES

- Déclaration des hôtes et configuration des services standards
- Supervision Linux et Windows (CPU, mémoire, disques, services)
- Gestion des templates et des dépendances
- Travaux pratiques : - Création de modèles de supervision - Surveillance d'un serveur Linux et d'un serveur Windows

Innov Systems

5 / SUPERVISION DES ÉQUIPEMENTS ET SERVICES CLOUD

- Configuration SNMP et supervision réseau
- Supervision des équipements Cisco, HP, Mikrotik, etc.
- Intégration de services cloud (AWS, Azure, Google Cloud) via plugins
- Travaux pratiques : - Mise en place de la supervision d'un routeur via SNMP - Suivi d'un service cloud à l'aide d'un connecteur Centreon

6 / AUTOMATISATION ET DÉPLOIEMENT DE LA CONFIGURATION

- Gestion de la configuration via l'interface web et en ligne de commande
- Automatisation du déploiement (CLI, API REST)
- Vérification et validation de la configuration avant application
- Travaux pratiques : - Utilisation de la CLI Centreon pour déployer des configurations - Découverte de l'API Centreon pour automatiser la création d'hôtes

7 / SÉCURISATION DU SYSTÈME ET DES DONNÉES

- Gestion des utilisateurs et des rôles
- Sécurisation de la base de données et de la communication HTTPS
- Sauvegarde et restauration de la configuration
- Travaux pratiques : - Création de rôles d'administration restreints - Activation du chiffrement HTTPS - Sauvegarde automatisée de la base de données

8 / OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE ET HAUTE DISPONIBILITÉ

- Bonnes pratiques pour améliorer la réactivité et la charge du serveur
- Gestion des logs et du stockage des métriques
- Implémentation de la supervision distribuée et de la redondance
- Travaux pratiques : - Ajout d'un remote poller - Mise en place d'un scénario de supervision haute disponibilité

9 / GESTION DES NOTIFICATIONS ET DES ALERTES

- Mécanismes d'alerte (email, SMS, webhook)
- Stratégies de notification par criticité et par groupe

Inov Systems

- Scénarios de notification avancés
- Travaux pratiques : - Création de notifications hiérarchisées - Simulation d’incidents et analyse des alertes reçues

10 / PERSONNALISATION DE L’INTERFACE ET DES TABLEAUX DE BORD

- Création et personnalisation des dashboards
- Utilisation des widgets de performance et d’état
- Personnalisation de l’affichage pour différents profils utilisateurs
- Travaux pratiques : - Création d’un tableau de bord multi-sites - Configuration de vues personnalisées pour les équipes IT

11 / DÉPANNAGE ET RÉSOLUTION D’INCIDENTS

- Analyse des logs (Broker, Engine, Centreon-Web)
- Diagnostic des erreurs de supervision
- Outils de ligne de commande pour le debugging
- Travaux pratiques : - Résolution de pannes simulées - Utilisation des logs pour identifier les causes d’erreurs

12 / MAINTENANCE ET BONNES PRATIQUES D’EXPLOITATION

- Stratégies de mise à jour et de migration
- Intégration avec d’autres outils ITSM (GLPI, Ansible, Grafana)
- Bonnes pratiques de gestion continue de la supervision
- Travaux pratiques : - Simulation d’une mise à jour de Centreon - Intégration de données de supervision dans un tableau de bord Grafana

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés