Maîtriser l’Ingénierie des Exigences et des Techniques de Recueil (Requirements Gathering)

Lien : https://innov-systems.com/formation/matriser-lingenierie-des-exigences-et-des-techniques-de-recueil-requirements-gathering

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
GPM219

CATÉGORIE
Expression des Besoins et Ingénierie des Exigences

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les fondements et la valeur stratégique de l’ingénierie des exigences
- Identifier, analyser et structurer les besoins métiers et techniques de manière efficace
- Maîtriser des techniques avancées de recueil et de modélisation des exigences
- Transformer les exigences en spécifications claires, testables et traçables
- Mettre en place un processus de gestion des exigences durable et adapté au contexte projet
- Savoir communiquer et impliquer efficacement les parties prenantes dans le cycle de vie des exigences

POUR QUI ?

- Business Analysts
- Chefs de projets
- Responsables qualité
- Product Owners
- Responsables SI et métiers impliqués dans la transformation digitale

Innov Systems

Programme détaillé

1 / INTRODUCTION ET ENJEUX STRATÉGIQUES

- Rôle de l’ingénierie des exigences dans le succès d’un projet
- Différence entre besoins métiers, exigences et spécifications
- Conséquences d’exigences incomplètes ou mal définies

2 / PRINCIPES ET CONCEPTS CLÉS

- Définitions et terminologie internationale (IEEE, IREB, ISO)
- Typologies des exigences (fonctionnelles, non-fonctionnelles, réglementaires, qualité, performance)
- Le cycle de vie des exigences dans les méthodes classiques et agiles

3 / CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

- Identification et classification des parties prenantes
- Analyse de leurs besoins et attentes
- Techniques pour favoriser leur engagement et communication

4 / MÉTHODES DE RECUEIL DES EXIGENCES

- Entretiens, ateliers collaboratifs, observation et enquêtes
- Techniques JAD, brainstorming et shadowing
- Bonnes pratiques pour structurer les résultats du recueil

5 / OUTILS DE MODÉLISATION ET D’ANALYSE

- Cas d’usage et user stories
- Diagrammes de flux et workflows
- Modélisation des processus (BPMN, UML)

Innov Systems

- Storyboarding, prototypage rapide et wireframes

6 / VALIDATION ET QUALITÉ DES EXIGENCES

- Critères SMART et INVEST
- Identification des exigences ambiguës ou contradictoires
- Techniques de validation collaborative avec les parties prenantes

7 / DOCUMENTATION ET SPÉCIFICATION

- Rédaction d’un document de spécifications clair et structuré
- Transformation des besoins en exigences testables
- Utilisation des exigences comme support de communication

8 / TRAÇABILITÉ ET OUTILS DE SUIVI

- Concepts et avantages de la traçabilité
- Cartographie des exigences : de la source aux tests
- Outils collaboratifs (Jira, Confluence, DOORS, Polarion, etc.)

9 / GESTION DES RISQUES ET BONNES PRATIQUES

- Risques liés aux exigences mal gérées
- Gestion du changement et versioning
- Facteurs clés de succès et erreurs fréquentes
- Étude de cas pratique et mise en application collective

Inov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés