Maîtriser le Site Reliability Engineering et l’Automatisation des Systèmes

Lien : https://innov-systems.com/formation/matriser-le-site-reliability-engineering-et-lautomatisation-des-systemes

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**DEV301**	**Programmation**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre en profondeur les fondements et les pratiques du Site Reliability Engineering (SRE) dans une organisation moderne
- Savoir définir et mettre en place des indicateurs de fiabilité (SLI, SLO, SLA) et des mécanismes de pilotage adaptés
- Développer des compétences pratiques pour diagnostiquer et gérer des incidents en production
- Mettre en œuvre une stratégie d’automatisation pour réduire le toil et améliorer la scalabilité des opérations
- Instaurer une culture de collaboration et d’amélioration continue entre équipes techniques et produit

POUR QUI ?

- Responsables et ingénieurs systèmes
- Responsables de production informatique
- Ingénieurs DevOps et responsables d’équipes d’exploitation
- Responsables techniques (CTO, responsables infrastructure) Architectes techniques
- Architectes techniques

Innov Systems

Programme détaillé

1 / INTRODUCTION AU SRE ET À SON POSITIONNEMENT

- Évolution de la discipline : du DevOps vers le SRE
- Objectifs et philosophie du SRE
- Différences et complémentarités entre SRE, Ops et DevOps

2 / PRINCIPES CLÉS DU SRE

- Fiabilité comme priorité d'ingénierie
- Gestion de la complexité et réduction du toil
- Cycle de vie d'un service ou d'une application

3 / RÔLES ET RESPONSABILITÉS DE L'ÉQUIPE SRE

- Mission et responsabilités d'une équipe SRE
- Collaborations inter-équipes (développement, produit, opérations)
- Gouvernance et reporting SRE

4 / PRÉPARATION À LA PRODUCTION

- Production Readiness Review (PRR) : définition et méthodologie
- Check-list de préparation au passage en production
- Mise en pratique : étude de cas sur un nouveau service

5 / MONITORING ET OBSERVABILITÉ

- Concepts clés : monitoring vs observabilité
- Bonnes pratiques de mise en place d'alertes
- Indicateurs statistiques appliqués au monitoring
- Exercices pratiques : créer un tableau de bord d'alertes

Innov Systems

6 / MESURE DE LA FIABILITÉ : SLI, SLO, SLA

- Définitions et différences entre les trois notions
- Méthodologie de mise en place des SLO et SLI
- Pilotage par l'error budget
- Mise en pratique : définir SLO et error budget pour un service

7 / GESTION DES INCIDENTS

- Organisation et rôle de l'astreinte (on-call)
- Diagnostic et résolution rapide d'incidents
- Rédaction d'un postmortem sans blâme
- Mise en pratique : simulation d'incident et retour d'expérience

8 / AUTOMATISATION ET RÉDUCTION DU TOIL

- Identifier les tâches répétitives et sans valeur ajoutée
- Stratégie de priorisation des tâches automatisables
- Outils et bonnes pratiques d'automatisation
- Mise en pratique : atelier d'identification et plan d'automatisation

9 / SRE ET CULTURE ORGANISATIONNELLE

- Comparaison SRE vs DevOps : synergies et différences
- Intégration de l'équipe SRE dans une organisation agile
- Développer une culture d'apprentissage et de collaboration

10 / CONSTRUIRE UNE ÉQUIPE SRE DURABLE

- Processus d'onboarding et montée en compétences
- Instaurer une sécurité psychologique et favoriser l'innovation
- Capitaliser sur les postmortems pour améliorer la résilience

Inov Systems

11 / SYNTHÈSE ET PLAN D'ACTION

- Récapitulatif des bonnes pratiques
- Élaboration d'un plan d'action SRE adapté à son contexte
- Questions/réponses et conclusion de la formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés