Gestion de Parc avec OCS et GLPI

Lien : https://innov-systems.com/formation/gestion-de-parc-avec-ocs-et-glpi

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
4 jours (28h)	**OS87**	**Support Technique**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les compétences nécessaires à l'installation, à la configuration et à l'utilisation des outils OCS et GLPI

POUR QUI ?

- Gestionnaire de parc informatique

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction

- Les problèmes spécifiques à la gestion de parc en entreprise
- Les informations de base que l'on va pouvoir gérer (OS, licences, matériel, logiciels installés, configuration réseau, etc.)
- Présentation OpenComputer and Software Inventory Next Generation
- Fonctionnalités, informations collectées

2 / Architecture OCSNG

- Architecture client/serveur
- Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration
- Intégration avec GLPI

3 / Architecture de GLPI

- Les informations « proposées » par SNMP (Simple Network Management Protocol)
- Comment GLPI utilise SNMP ?
- Liens entre le moteur GLPI et la base de données
- Les différentes modèles de stockage de données

4 / Installation

- Systèmes supportés
- Installation depuis les packages
- Création des utilisateurs
- Les agents : procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système

5 / Configuration

Inov Systems

- Configuration par l'interface web : fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac)
- Notion de TAG : quelques exemples d'utilisation
- Les différents paramètres de chaque machine gérée

6 / Utilisation GLPI

- La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités
- L'inventaire : requêtes prédéfinies
- Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits
- Le module administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité, création de règles, utilisation de dictionnaires
- Le module configuration : définition et modification des composants, configuration de l'affichage et du niveau de journalisation
- Notifications par mail
- Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques

7 / Les plugins

- Principe des plugins
- Mise en oeuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation

8 / Import OCS NG

- Objectif et principe de fonctionnement
- Configuration du mode OCSNG
- Options d'importation
- Mode d'import OCS
- Import OCS par le plugin massocsimport

9 / Gestion du cycle de vie

- Le besoin
- Plugin d'injection de fichiers CSV (data_injection)

Inov Systems

- Liaison d'une machine
- Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine
- Statuts des matériels
- Gestion des machines en stock
- Machines en réparation et réformées

10 / Télé-déploiement de paquets

- Principe et architecture
- Notion de priorité et action à exécuter

11 / Exploitation OCS GLPI

- Sauvegardes, journalisation
- Lien avec un annuaire LDAP

12 / Fusion Inventory

- Solution alternative à OCS pour l'inventaire
- Principe de fonctionnement avec SNMP
- Présentation du plugin Fusion Inventory et mise en oeuvre
- Installation des agents
- Lien avec SNMP
- Réalisation d'un inventaire réseau

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

26 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems