Assurer le Support PC Logiciel

Lien : https://innov-systems.com/formation/assurer-le-support-pc-logiciel

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**OS83**	**Support Technique**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les qualifications nécessaires pour maintenir, installer et configurer les logiciels

POUR QUI ?

- Spécialistes de support de PC
- Techniciens
- Informaticiens

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Optimisation du système

- Les principales différences entre XP, Windows 7, 8 et 10
- Gestion de la mémoire sous Windows en mode réel, en mode protégé et en mode virtuel
- Le système multitâche et préemptif
- Les applications 16 bits, 32 bits et 64 bits
- La gestion des périphériques
- Utiliser le Moniteur Système
- Visualiser et configurer le fichier d'échange
- Le fonctionnement des périphériques en mode réel
- Les problèmes de désinstallation des applications
- Les options du menu de démarrage
- Les CD et clés USB de dépannage pour Windows
- Aperçu de la virtualisation

2 / Les bases de registres

- Comprendre le rôle et l'organisation des registres pour systèmes Microsoft
- Comparaison de la structure des registres des systèmes d'exploitation Microsoft
- Sauvegarder les registres avant toute modification
- Restaurer les registres
- Edition et modification des registres. Les précautions à prendre
- Automatisation des modifications
- Les aides sur la base de registre
- Les points de restauration (Seven/8/8.1)
- Les outils de réparation et de nettoyage
- Les dangers de la manipulation de la base de registre

Innov Systems

3 / Le stockage des données

- Analyse des risques encourus et des solutions existantes
- Performances des nouveaux disques SSD (Solid State Drive)
- Types de lecteurs et de contrôleurs : PATA, SATA, SCSI et variantes
- Améliorer les performances en comprenant les structures physiques des disques durs
- Le formatage bas niveau. Quand est-il nécessaire ?
- Les outils de partitionnement en fonction des systèmes d'exploitation (gparted, etc.)
- Conseils sur les partitions avec des systèmes d'exploitation différents (Multiboot ou virtualisation ?)
- Comment optimiser la gestion des volumes ? Les outils Microsoft de manipulation et de modification de la taille des partitions
- Convertir un disque GPT (GUID partition table) en disque MBR (Master Boot Record)
- La structure logique des disques durs
- Les systèmes de fichiers (FATxx, exFAT, NTFS, UFS...), leurs limites, leur gestion
- Les outils permettant d'atteindre des partitions NTFS sans travailler sous Windows 2008/Seven/8/8.1
- Formatage système
- Le nettoyage du contenu des partitions
- Comprendre la séquence de boot du BIOS pour savoir la réparer

4 / Mettre en place un réseau local

- Configuration des cartes réseau
- Configuration IP de base sous Windows
- Les imprimantes partagées

5 / Les accès distants

- L'accès distant sous Windows
- Mettre en place une connexion VPN client

6 / Les problèmes classiques et leurs solutions

- La liste des incidents les plus courants

Inov Systems

- Méthodologie de dépannage
- Conflits d'interruption (IRQ) et d'E/S
- Mauvaise séquence de boot

7 / Stratégie de dépannage des PC

- Maintenance préventive
- Causes courantes de pannes
- Recherche des composants défaillants
- Problèmes dus aux claviers et aux écrans
- Le cas des systèmes d'exploitation non-PNP

8 / Sécuriser les postes du réseau

- Virus : définir une stratégie de protection
- Déploiement et mise à jour des logiciels anti-virus
- Les restrictions utilisateurs
- Les fichiers de stratégie de Windows

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Innov Systems

Prochaines dates programmées

22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems