Professional Cloud Service Manager (PCSM)

Lien : https://innov-systems.com/formation/professional-cloud-service-manager-pcsm

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
VSC75

CATÉGORIE
Cycles Cloud Computing et Préparation aux Certifications

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre les concepts de gestion des services Cloud
- Acquérir les connaissances et compétences clés d’une gestion de services efficace dans un environnement Cloud

POUR QUI ?

- Chefs de Projet
- DSI
- Managers

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction

- Rappels historiques sur l’émergence du Cloud
- Les impacts du changement Cloud sur IT
- Concepts fondamentaux et terminologie de base de la gestion de services en Cloud
- Relations ITSM/Gestion de services en Cloud
- Service Cloud et Modèles de Support
- Référentiels communément utilisés pour la gestion des services

2 / Rôles de la gestion de services Cloud

- Rôles liés à la gestion du cloud
- Rôles liés à la gestion de service
- Rôles de l’organisation
- Les différences entre les fournisseurs Cloud et le consommateur

3 / Stratégie de services Cloud

- Principes fondamentaux de la stratégie de services cloud
- Facteurs clés pour l’adoption d’une stratégie de services cloud
- Risques et bénéfices d'adopter une stratégie de services Cloud
- Les composantes d’une stratégie Cloud
- Techniques de gestion des parties prenantes

4 / Conception, déploiement et migration de services Cloud

- La conception de services cloud : Principes
- Identification des solutions permettant de tenir compte des systèmes existants
- Composer avec les systèmes, services et applications existants

Innov Systems

- Benchmarking de services cloud
- Planifier la capabilité d’un service cloud
- Composants clés et méthodes de déploiement de services Cloud
- Importance de planifier la migration avant le déploiement des services Cloud
- Cloud Store : Notion

5 / La gestion de service Cloud

- De l’ITSM au CSM : interfacer les structures existantes aux nouvelles procédures
- Services Cloud, gestion de niveau de services et garantie de services
- DevOps dans un environnement cloud : concepts de base, bénéfices, risques
- Gérer les configurations de services cloud
- Gérer les changements dans un environnement cloud
- La gestion des demandes de services Cloud

6 / Dimension économique des services Cloud

- Facteurs clés contribuant au coût des services Cloud
- Modèles de tarification
- OPEX / CAPEX
- Provisionnement
- Facteurs clés de coût des services cloud

7 / Gouvernance de services Cloud

- Définitions clés associées à la gouvernance
- Différence entre management et gouvernance
- Considérations pour le cloud
- Framework de gouvernance cloud

8 / Valeur métier des services Cloud

- Démontrer la valeur ajoutée des services cloud

Inov Systems

- Lier valeur des services et stratégie
- Mesurer la valeur des services cloud

9 / Les framework

- Les meilleures pratiques, les standards ISO
- Les Framework de gouvernance
- Les standards Cloud

10 / Préparation à la certification PCSM

- Révisions, trucs et astuces pour réussir l'examen
- Examen blanc

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Document généré le 25/11/2026 — Réf : VSC75
Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems