# PrestaShop Utilisateur

*Lien : https://innov-systems.com/formation/prestashop-utilisateur*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
| --- | --- | --- |
| **5 jours (35h)** | **TWC189** | **Ecommerce et CMS** |

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Savoir mettre en place et maintenir une boutique

## POUR QUI ?

- Tout public

Innov Systems

## Programme détaillé

### 1 / Introduction

- Présentation et versions
- Technologies essentielles - HTML, CSS, JavaScript
- Les besoins de l'installation, hébergement, noms de domaine
- Alternatives à Prestashop

### 2 / Gérer le catalogue

- Ajout de nouveaux produits
- Différences entre produits standard, pack de produits, et dématérialisés
- Gérer les catégories
- Définir les caractéristiques produits
- Ajouter des déclinaisons de produits et y associer une image
- Gérer les fournisseurs, marques, tags, documents

### 3 / Gérer les commandes

- Gérer les commandes des utilisateurs
- Voir les facture, bon de livraison, et avoir
- Editer les status des commandes
- Définir & ajouter des messages prédéfinis

### 4 / Gérer la relation client

- Liste des clients de la boutique
- Ajouter des nouveaux clients
- Gérer et associer des adresses à un client
- Définir et gérer les groupes utilisateurs

Inov Systems

- Apprendre à gérer le SAV client
- Définir les groupes de contact du SAV

### 5 / Les Promotions

- Différences entre règles de panier et prix de catalogue
- Créer des règles de promotions
- Associer une réduction à un client
- Ajouter des conditions d'utilisations à une promotion

### 6 / Les Transporteurs

- Gérer la liste des transporteurs
- Définir les délais, coûts, et zone de livraison
- Associer les tailles et poids des produits et les groupes d'utilisateurs
- Liste des modules de livraison

### 7 / Gérer la localisation

- Ajouter une nouvelle langue sur le site
- Ajouter une nouvelle devise
- Gérer les taux de change
- Gérer les taxes et règles de taxes du site
- Ajouter, modifier des chaines de traductions
- Définir les unités de mesure pour le site

### 8 / Configurer le site

- Gérer les préférences produits, commandes, clients, etc
- Modifier les paramètres du thème
- Changer le nombre de colonne du site
- Gérer les urls du site
- Ajouter, modifier les pages CMS du site

Innov Systems

- Augmenter les performances du site

### 9 / Gérer le compte Administrateurs

- Gestion des employées
- Les accès rapides
- Gérer les permissions et groupes d'employés

### 10 / Gérer les modules

- Apprendre à utiliser les modules
- Modifier la position et les paramètres des modules
- Utiliser le live edit
- Parcourir la liste des modules de la communauté
- Liste des modules de paiement

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Innov Systems

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 08 au 12 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 05 au 09 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 31 Mai au 04 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 26 au 30 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 20 au 24 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-systems.com
**Web :** https//www.innov-systems.com


Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems