DSI, anticiper et gérer une crise

Lien : https://innov-systems.com/formation/dsi-anticiper-et-gerer-une-crise

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MSI75

CATÉGORIE
Gouvernance et Pilotage de la DSI

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre les différents types de crises dans un contexte SI
- Définir les différents scénarios de gestion d’une crise informatique
- Etre capable de mettre en place un plan de crise
- Pouvoir développer un plan de continuité informatique

POUR QUI ?

- DSI
- Responsables SI
- Ingénieurs
- Chefs de projets
- Tout intervenant ayant à traiter des situations de crise

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Les fondamentaux de la gestion de crise en Informatique

- Qu'est-ce qu'une crise ?
- Typologie des crises informatiques
- Le cycle itératif de résolution
- Composition et organisation de la DSI en crise
- Analyse des priorités et arrêt des fonctions non critiques
- Définitions de priorité, gravité
- Dépassement du seuil psychologique.
- Le changement, un vecteur de crises. La capacité à réagir
- Premières erreurs à éviter pour la DSI

2 / Anticiper et se préparer face à une crise

- Evaluer le potentiel de crise et identifier l’ensemble des parties prenantes
- Mettre en place une organisation de gestion des crises. Scénarios de crise
- Se préparer au danger
- Réduire la gravité de l’événement quand et s’il se produit
- Etudier et pré déployer les mesures de protection à l’avance
- Limiter les impacts et les dégâts collatéraux
- Formaliser les niveaux de déclenchement

3 / Organiser sa DSI pour répondre aux crises

- Plan de compétences et équipes de relève
- L'organisation des délégations de compétences
- L'alerting et les systèmes de cascade : revue des bonnes pratiques pour mobiliser vite et bien
- La documentation, les tutos et les vidéos
- Les mots de passe root et l'accès distant à la documentation

Innov Systems

- Structuration de la documentation par scénarios

4 / Etapes de la gestion de crise

- Etapes invariables. Diagnostic, action et décision
- Percevoir rapidement la gravité de la situation. Priorités induites et décisions les plus adaptées
- Entrée en crise. Mise en place de la cellule de crise
- Fonctions à assumer

5 / Mettre en place une cellule de crise

- Construire la cellule de crise
- Mise en place de la cellule de crise. Les fonctions à assumer
- La communication. Alerter et informer les personnels, les partenaires, les médias

6 / Détecter et gérer les risques

- Crise et détection des risques
- Analyser, évaluer et hiérarchiser les risques
- Les phases de la gestion des risques, les obligations légales
- Référentiels et méthodes (introduction succincte)
- Organisation de la fonction "gestion des risques"

7 / Plan de continuité informatique (PCI)

- Les enjeux et les priorités. Options de reprise. Informations en entrée
- Processus vitaux et des SLR. Connaissances du SI (CMDB)
- Objectifs de temps de reprise et de points de reprise. Diagnostic de la situation
- Etapes de la mise en place d'un PCA. Importance des tests et niveau de maturité
- Rédiger le document du PCA. Quelques règles pour construire un PCA efficace
- Rôles et responsabilités des équipes. Recommandations et clés du succès d'un PCI

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés