De l’Incident à la Gestion de Crise IT

Lien : https://innov-systems.com/formation/de-lincident-a-la-gestion-de-crise-it

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**MSI53**	**Stratégie SI et Audit**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mettre en place des parades appropriées suivant les impacts
- Apprendre à élaborer une communication cohérente en période de crise
- Eviter les pièges induits par les situations de crise

POUR QUI ?

- DSI
- RSSI
- Responsable de la gestion de crise
- Responsable de la gestion des incidents

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction

- Qu'est-ce que la gestion de crise ?
- Les fondements de la gestion de crise
- Définitions d’évènement, d’incident, d’incident majeur
- Définitions de disponibilité, de continuité et de crise
- Définitions de priorité, gravité
- Les menaces et opportunités
- Les réponses aux risques

2 / Architecture d'un dispositif de crise

- Pourquoi un dispositif de gestion de crise ?
- Système de veille et alerte
- Evaluer la situation et escalade
- L'organisation pour piloter la crise
- Composition d'une cellule de crise
- Leader et relais de gestion de crise
- Le guide de gestion de crise

3 / Processus de gestion de crise SSI

- Détection et Alerte
- Évaluation et Décision
- Activation Réagir Pilotage de la crise Retour à la normale
- Tirer les enseignements

4 / Gestion de la Surveillance

Innov Systems

- Buts et objectifs, périmètre et valeur ajoutée
- Types d’évènements
- Conception, élaboration et corrélation d’évènements
- Les outils et mécanismes

5 / Gestion des Incidents

- Politique de gestion des incidents
- Echelle de temps
- Modèle d’incident
- Les activités de la gestion des incidents
- Les types d’escalades
- Indicateurs et mesures

6 / Gestion des Incidents Majeurs

- Périmètre, Buts et objectifs
- Points d’attention de l’incident majeur
- Profils pour encadrer un incident majeur
- Quelques techniques

7 / Gestion de la Disponibilité

- Cycle de vie étendu de l’incident
- Critères de Disponibilité
- Quelques formules
- Impacts et conséquences
- Conception particulière des Fonctions Métiers Vitales
- Niveau de disponibilité et coûts globaux

8 / Gestion de la Continuité d'activité

- Plan de Continuité d'activité

Inov Systems

- Cycle de vie de la gestion de la Continuité
- Les étapes d’élaboration d’un PCA
- Les Plans : de secours, de reprise, de tests, de retour à la normale et de maintenance
- Construction du plan de secours
- Dispositions Techniques, Architecturales et Procédurales

9 / Gestion de Crise

- Architecture d’un dispositif
- Système de veille et d’alerte
- Cellule de gestion de crise
- Logistique et moyens dédiés
- Outils de gestion de crise
- Exercices de gestion de crise
- Maillage préventif
- Les premières choses à faire
- Questions essentielles
- La communication de crise

10 / La communication de crise

- Mettre en oeuvre un plan de communication de crise
- Les conditions de succès d'une communication de crise
- Les outils de communication en crise
- La mallette de communication

11 / Les outils de management de crise

- Les arbres d'appels
- Les fiches d'analyse de l'événement
- La chaîne d'alerte
- Fiche de rôles

Innov Systems

- La carte des acteurs de la crise
- Questionnaire d'auto-évaluation des cellules de gestion de crise
- Le livre de bord (main courante)
- Le Pocket Memo
- Gestion des notifications
- Localiser ses employés
- Trackers GPS, suivi de flottes
- Maintenance des outils de gestion de crise

12 / La sortie de crise

- Evoluer le dispositif pour sortir de la crise
- Débriefing de crise à chaud
- Mener une démarche de retour d'expérience
- Les comptes-rendus de crise

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Innov Systems

Prochaines dates programmées

20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems