# Accompagnement au Changement lors des Projets Système d’Information

*Lien : https://innov-systems.com/formation/accompagnement-au-changement-lors-des-projets-systeme-dinformation*

DURÉE
**3 jours (21h)**

RÉFÉRENCE
**MSI51**

CATÉGORIE
**Stratégie SI et Audit**

Innov Systems

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre, anticiper, éviter les pièges du changement
- Mettre en oeuvre et piloter Les actions d'accompagnement

## POUR QUI ?

- Décideurs
- AMOA, AMOE
- Acteurs chargés de mettre en oeuvre l'accompagnement au changement

## Programme détaillé

### 1 / Introduction

- Qu’est-ce que le changement ?
- La typologie du changement
- Les causes et la nature des résistances aux changements

### 2 / Identification des facteurs d’échec et de succès

- Constat dans le développement de systèmes informatiques
- Constat dans le déploiement de systèmes informatiques
- Synthèse et conclusion relatives aux facteurs d’échec et de succès

### 3 / Les leviers de la conduite du changement

- La culture d’entreprise
- L’acteur, le rôle et le sens
- L’accompagnement et la formation
- La communication et la dynamique de groupe

### 4 / Impliquer tous les acteurs

- Le rôle et les responsabilités de la DG
- Affecter des Rôles et des Responsabilités aux acteurs relais du changement
- Impliquer les collaborateurs favorables au changement
- Comment mettre en mouvement les acteurs concernés et vous assurer du relais de l’encadrement

### 5 / Le rôle du manager et ses leviers d’action

- Les trois dimensions managériales pour mettre en mouvement

Innov Systems

- Aider les acteurs dans leur processus d’apprentissage
- Communiquer à bon escient et utiliser les bons vecteurs

### 6 / Organisation et diagnostic du changement

- Présentation de la démarche de conduite du changement
- Rappel des rôles de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'oeuvre dans un projet
- Diagnostic et étude d'impact du changement
- Les trois principales causes de résistance au changement
- Stratégie de conduite du changement (plans d'actions) : un processus itératif
- Les différentes tactiques : accompagnement, communication, formation, gestion des résistances, évolution des procédures

### 7 / La conduite du changement en trois phases

- La préparation du changement
- L’implémentation du changement
- L’évaluation du changement

### 8 / Les actions d'accompagnement

- Les actions et outils de communication (règles et plan de communication)
- Les actions et outils de formation (notions de compétences et niveaux de changement)
- Les actions et outils d'assistances (amont, à chaud)
- Les actions et outils de retour sur les bonnes pratiques

### 9 / Les actions de développement

- Les recommandations destinées à la migration et au processus de transition
- La documentation (applicative, organisationnelle, pédagogique)
- Les notions de procédures et de modes opératoires
- Les actions d'expérimentation et de déploiement

Innov Systems

### 10 / Pilotage du projet de changement

- Évaluation de l'impact des plans d'actions selon le modèle ICAP

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 13 au 15 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 10 au 12 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 05 au 07 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 30 Juin au 02 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 01 au 03 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-systems.com
**Web :** https//www.innov-systems.com


Innov Systems — Tous droits réservés