Tableaux de Bord des SI : piloter la performance

Lien : https://innov-systems.com/formation/tableaux-de-bord-des-si-piloter-la-performance

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MSI38

CATÉGORIE
Management SI et Performance des SI

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Construire des tableaux de bord pertinents et les faire évoluer

POUR QUI ?

- Directeurs informatique
- DSI
- Décideurs en charge de l'organisation et des systèmes d'information
- Contrôleurs de gestion

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Le concept de gouvernance appliqué au SI

- Un volet de la gouvernance d'entreprise
- Les principes clés
- Le "coût" et la "valeur" du SI
- L'exercice du pouvoir de décision

2 / Les fondamentaux des tableaux de bord

- Le rôle du tableau de bord
- Formalisation des objectifs
- Définir les indicateurs
- Intégrer les composantes de la performance
- Pertinence des indicateurs SI
- Utiliser les tableaux de bord

3 / S'approprier le besoin

- Pourquoi un tableau de bord (besoins, limites, contraintes)
- Quels tableaux de bord au sein de la DSI
- Les règles du tableau de bord efficace (indicateurs, présentation)

4 / Les règles de construction du tableau de bord

- Différentes méthodes de construction, avantages et inconvénients respectifs
- Lancer, conduire et clore un projet "tableau de bord"
- Définir les travaux (phases et livrables), manager les équipes, structures et contrôles
- Critère de présentation des indicateurs
- Les sources d’information

Inov Systems

5 / Concevoir les tableaux de bord de la société Woodhouse

- Le tableau de bord des projets
- Identifier les objectifs
- Concevoir la structure
- Identifier les indicateurs d'avancement et de suivi quantitatifs

6 / Le tableau de bord de la maintenance

- Gestion de projet et maintenance des applications : interactions, conséquences pratiques
- La courbe traditionnelle de la maintenance fonction du cycle de vie de l’application
- Quand faut-il songer à remplacer ses applications ?
- L’impact du non-investissement sur la dévalorisation des actifs informatiques et l’augmentation des charges de maintenance
- Les principaux indicateurs du tableau de bord de la maintenance
- Les impacts des architectures Web et des applications sur le Cloud

7 / Le tableau de bord de l'exploitation

- ITIL comme fil rouge
- Identifier les domaines
- Identifier des indicateurs du service desk (ITIL)

8 / Le tableau de bord du CODIR/DG

- Identifier les objectifs
- Concevoir la structure
- Définir les indicateurs

9 / Le tableau de bord des études informatiques

- La trilogie : respect du cahier des charges, des délais et des budgets
- Comment évaluer la qualité des études ?
- Cas de la qualité des projets : erreurs versus défauts

Inov Systems

- L'impact des ressources humaines sur la réussite des projets
- Le degré de satisfaction des équipes informatiques
- Les raisons principales de l'échec
- Limite de l'approche maîtrise d'ouvrage - maîtrise d'oeuvre
- Modèle de pilotage des études intégrant la valeur et les coûts futurs de fonctionnement

10 / Les approches qualitatives et proactives du pilotage de la performance

- Les études de productivité
- L’impact des ressources humaines sur la réussite des projets et des opérations : illustrations
- L’intérêt des approches qualitatives
- Une nouvelle école de la performance est née : d’Elton Mayo à Maslow et Chandler
- Concilier indicateurs « hard » et indicateurs « soft »
- Une démarche du pilotage : proactive, préventive et participative
- Exemples concrets pour les projets, les services utilisateurs et la production

11 / Autres tableaux de bord de la DSI

- Gestion des RH
- Suivi du budget
- Sécurité

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Innov Systems

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems