Management des Performances des Systèmes d’Information

Lien : https://innov-systems.com/formation/management-des-performances-des-systemes-dinformation

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
MSI34

CATÉGORIE
Management SI et Performance des SI

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Etre capable de mettre en place une gestion des performances efficace

POUR QUI ?

- Responsables ou directeurs informatique en charge du pilotage du système d'information

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Les enjeux de la performance des SI

- La performance ne se décrète pas
- Combien coûte une heure d'indisponibilité ?
- Les notions clés de la performance :Disponibilité
- Robustesse
- Temps de réponse (latence et débit)
- Montée en charge
- Contractualiser la performance : Le contrat de service

2 / La performance IT : fondamentaux

- Définitions et domaines d'application
- Du mainframe au mode SaaS
- Temps d'exécution, transport réseau, ressenti vs mesuré, disponibilité et efficacité
- Marché : plateformes serveurs, stations de travail et mobile
- Impact de la mobilité
- La haute performance
- Temps réel et informatique industrielle
- Calculs massivement parallèles, le Grid Computing

3 / Gestion des projets au service des produits à créer ou implanter

- Logiciels et progiciels
- Architectures techniques
- Solutions réseaux et télécoms

4 / Inscrire la performance dans vos pratiques

Innov Systems

- Le projet de développement
- Le rôle des prototypes
- Les tests de performance
- La mise en production
- L'architecture comme réponse clé : Les antipatterns pour détecter les défauts classiques
- Les design patterns pour outiller sa conception d'architectures performantes, stables et résilientes
- Faire des compromis : performance ou évolutivité ?

5 / Infrastructure matérielle et performances

- Indicateurs de performances
- Maintien de la compatibilité descendante
- Les processeurs
- Architectures multicœur, multi-CPU
- Le stockage
- Stockage virtuel en mode SaaS. Stockage SSD
- L'affichage

6 / Les performances, enjeu de l'infrastructure réseau

- Liaison LAN
- Liaison WAN et WAN mobile
- Réseaux 2G, 3G, 4G (LTE), 5G
- Connectivité Internet
- Sécurité et performances
- Datacenter

7 / Les architectures virtualisées

- La performance et la virtualisation
- Virtualisation de serveurs
- Virtualisation du poste de travail

Inov Systems

- Virtualisation du bureau
- Le Cloud
- Les offres SaaS

8 / Performance et architectures logicielles

- Monitoring
- Les cinq types de monitoring
- Langage de développement : langage compilé vs langage scripting
- Vision intermédiaire avec machine virtuelle (Java / .Net). Garbage collecting
- Performance et tuning de Java, .NET, PHP et JavaScript (points de vigilance sur la performance)
- Redondance
- Base de données
- Communication applicative

9 / Supervision

- Supervision matérielle
- Supervision réseau
- Supervision logicielle
- Reporting et tableaux de bord

10 / Performances Web

- Parties prenantes : le Capacity Planning. Les navigateurs Web, fonctionnement (moteur de rendu, cache, compression...)
- Proxy d'entreprise. Cache DNS. Serveur HTTP. Serveur d'applications
- Mesure de la performance Web
- Performance perçue par l'utilisateur
- Les bonnes pratiques
- Gestion des CSS et JS

Inov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

16 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
28 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés