Citrix Virtual Apps and Desktops : support helpdesk

Lien : https://innov-systems.com/formation/citrix-virtual-apps-and-desktops-support-helpdesk

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**RST187**	**Citrix**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les compétences nécessaires pour aider les utilisateurs finaux à accéder aux applications et aux bureaux virtuels dans le cadre d'une solution Citrix
- Apprendre à utiliser Citrix Director pour interagir avec les sessions utilisateur
- Apprendre à capturer des informations pour résoudre des problèmes ou les transmettre à l'équipe d'administration

POUR QUI ?

- Toute personne devant prendre en charge une solution Citrix Virtual Apps and Desktops

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Architecture fondamentale pour le rôle du service d'assistance

- Présentation de l'infrastructure de site Citrix et modèles de déploiement
- Le rôle Help Desk dans l'architecture fondamentale
- Présentation de la méthodologie de résolution des problèmes
- Les objectifs du rôle Help Desk

2 / Citrix Director et son rôle dans le support HelpDesk

- Rôle et objectif de Citrix Director
- Accès à Director pour les administrateurs du HelpDesk
- Les tâches communes de surveillance de Director
- Les tâches de dépannage courantes de l’administrateur du Help Desk

3 / Fourniture et dépannage de l'accès des utilisateurs finaux

- Vue d’ensemble de l’accès utilisateur final
- Les composants dans les couches Access & User
- Prise en charge de l'accès des utilisateurs finaux

4 / Citrix Workspace App

- Les types de Workspace App
- Déployer Citrix Workspace App
- Authentification simplifiée
- Prise en charge de Citrix Workspace App

5 / Lancement d'applications et de bureaux

- Architecture FlexCast

Inov Systems

- Sessions utilisateur
- Processus de lancement de l'application et du bureau
- Prise en charge du processus de lancement d'applications et de bureaux

6 / Session HDX - Expérience utilisateur

- Présentation des profils d'utilisateur
- Présentation des technologies HDX
- Prise en charge des sessions utilisateur

7 / Impression

- Concepts d’impression
- Les composants d'impression
- Provisionnement des imprimantes
- Dépanner les problèmes d’impression

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Innov Systems

Prochaines dates programmées

06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems