Élaborer des Tableaux de Bord pour la DSI

Lien : https://innov-systems.com/formation/laborer-des-tableaux-de-bord-pour-la-dsi

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
GPM28

CATÉGORIE
Planification et Direction de Projets, Multiprojets, Business Case et Audit de Projet Informatique

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Formaliser les objectifs et définir les indicateurs de performance
- Identifier et maîtriser les principes de construction de tableaux de bord
- Suivre et anticiper le fonctionnement et l'activité de la Direction des Systèmes d'information au sein de l'entreprise

POUR QUI ?

- Directeurs informatique
- Directeurs des Systèmes d'Information
- Chefs de projet
- Contrôleurs de gestion
- Tout autre acteur concerné par le pilotage de la performance des SI

Programme détaillé

1 / Le concept de gouvernance appliqué au SI

- Un volet de la gouvernance d'entreprise
- Les principes clés
- Le "coût" et la "valeur" du SI
- L'exercice du pouvoir de décision

2 / Les principes et les étapes et les principes de construction des tableaux de bord

- Définition du tableau de bord informatique. Le rôle du tableau de bord
- Formalisation des objectifs
- Définir les indicateurs de performance les plus pertinents
- Intégrer les composantes de la performance
- Utiliser les tableaux de bord pour gérer, contrôler, décider, anticiper

3 / Les erreurs à éviter dans la construction de votre tableau de bord

- Le tableau de bord est-il en phase avec vos objectifs ?
- Aligner le pilotage de l'informatique et le pilotage d'entreprise
- Passer d'une logique "technicienne" à une logique "d'entreprenariat"
- Les indicateurs dépourvus de signification
- Interpréter les indicateurs, le système de décision - action et la gestion des alertes
- Mesurer les coûts cachés et les sources d'improductivité
- Les ratios de comparaison type : budget informatique, chiffre d'affaires, budget informatique, effectifs
- Le format des informations

4 / Le tableau de bord des services utilisateurs

- Approche informatique vs Système d'Information

Innov Systems

- Etude de la productivité des utilisateurs
- L'exemple de l'étude de la productivité des utilisateurs : coûts cachés et sources d'improductivité
- Analyse des problèmes fréquemment rencontrés
- Le degré de satisfaction des utilisateurs
- Lien entre niveau de service et budget
- Principaux indicateurs du tableau de bord

5 / Construire le tableau de bord DSI

- Élaboration d'un tableau de bord standard
- Prise en compte des spécificités de l'entreprise : stratégie, contexte concurrentiel, objectifs, budget, risques, ressources,...

6 / Le tableau de bord de la maintenance

- Gestion de projet et maintenance des applications
- La courbe traditionnelle de la maintenance en fonction du cycle de vie de l'application
- Quand faut-il remplacer ses applications ?
- Evaluer la qualité de la maintenance
- L'impact du non-investissement sur la dévalorisation des actifs informatiques et l'augmentation des charges de maintenance
- Principaux indicateurs du tableau de bord de la maintenance

7 / Le tableau de bord de l'exploitation

- Piloter efficacement l'exploitation
- Cas de la disponibilité : vision technique versus vision utilisateur versus vision entreprise
- Suivre l'évolution
- Tableau de bord d'un centre informatique traditionnel
- Statistiques d'utilisation des ressources informatiques
- Principaux indicateurs du tableau de bord

8 / Le tableau de bord des études informatiques

Inov Systems

- La trilogie : respect du cahier des charges, des délais et des budgets
- Comment évaluer la qualité des études ?
- Cas de la qualité des projets : erreurs versus défauts
- L'impact des ressources humaines sur la réussite des projets
- Le degré de satisfaction des équipes informatiques
- Les raisons principales de l'échec
- Limite de l'approche maîtrise d'ouvrage - maîtrise d'oeuvre
- Modèle de pilotage des études intégrant la valeur et les coûts futurs de fonctionnement

9 / Le tableau de bord du fonctionnement interne de la DSI

- Comment piloter efficacement les activités de support de la fonction informatique : la roadmap ?
- Quels tableaux de bord pour les Études, la Production, le Service Utilisateurs ?
- La gestion des achats et de la sous-traitance
- Le suivi des actifs informatiques
- La gestion des ressources humaines et des compétences
- Les principaux indicateurs du tableau de bord interne à la DSI
- Spécificités d’un SI externalisé

10 / Le tableau de bord informatique pour la direction générale

- Comment sensibiliser les responsables métiers aux enjeux des nouvelles technologies ?
- Une vision transversale opposée à l'approche verticale traditionnelle
- Comment et quand faut-il communiquer avec sa Direction Générale ?
- Les préoccupations et les messages à faire passer à la Direction Générale
- Les principaux indicateurs du tableau de bord informatique pour la Direction Générale

11 / Le tableau de bord prospectif ("balanced scorecard" ou BSC)

- Les principes fondateurs
- Les quatre dimensions : financière, client, processus internes, innovation
- Les apports de la BSC

Innov Systems

12 / La mise en place des tableaux de bord

- La démarche de mise en oeuvre
- Les acteurs incontournables
- Exploiter les référentiels de processus (Cobi, ITIL, CMMI)
- Les ressources nécessaires
- Décrire le processus d'utilisation effective
- Aligner le pilotage de l'informatique et le pilotage d'entreprise
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue de vos tableaux de bord

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 22 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems