Pilotage de la Sous-Traitance

Lien : https://innov-systems.com/formation/pilotage-de-la-sous-traitance

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
GPM20

CATÉGORIE
Gestion de Projet Informatique

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les bonnes pratiques de la gestion d’un projet sous-traité en mode forfait
- Disposer de toutes les clés pour réussir un projet externalisé

POUR QUI ?

- Directeurs informatiques
- Responsables informatiques
- Chefs de projets MOE et MOA
- Tous les acteurs projets en relation avec des prestataires externes

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Pourquoi externaliser ou sous-traiter ?

- Les raisons d'externaliser
- Les bénéfices attendus
- Les inconvénients
- Les risques

2 / Concepts du projet de sous-traitance

- Origines et vocabulaire de l’externalisation (Sourcing, outsourcing)
- Concepts associés : offshore, nearshore, onshore, ASP
- La problématique de la sous-traitance informatique : Business Process Outsourcing, Information Technologie Outsourcing
- Les genres de projets sous-traités : formation, exploitation, AMOA, TMA, TRA, développement, accompagnement du changement
- Les aspects juridiques et contractuels
- La sous-traitance et la création de la valeur
- Le rôle et la mission de la DSI, les compétences "cœur de métier"

3 / Les enjeux de la sous-traitance

- Raisons d’une externalisation
- Modes de sous-traitance
- Types de coûts (externes, internes, cachés)

4 / Définition d'une stratégie de sous-traitance

- L'urbanisation des SI : un levier pour structurer la politique de sous-traitance
- Offre du marché et son évolution
- Perspectives ouvertes par les architectures SOA et l'EAI

Innov Systems

- Perspectives ouvertes par l'urbanisation des secteurs d'activité. Exemple : eTom
- Le Knowledge Management et la gestion des ressources humaines
- Les pièges d'une sous-traitance non maîtrisée

5 / Les différentes phases en mode forfait

- Définir le périmètre de la sous-traitance (définir la mission et adapter le mode de pilotage)
- Les phases :
- Etude des objectifs
- Actions
- Outils et bonnes pratiques (risques, budget, planification, reporting, qualification, etc...)
- Le cycle de vie
- Particularités de la TMA (Tierce Maintenance Applicative) et de la TRA (Tierce Recette Applicative)

6 / Définir le besoin pour le lancement

- Définition, anticipation et cadrage du besoin
- Délais et acteurs (pilote, collaborateurs et instances)
- Les étapes de la phase d'achat :
- Rédiger un appel d'offre (principes à appliquer, critères)
- Consulter (réussites d'une consultation, qui consulter)
- Contractualiser

7 / La gouvernance

- Maîtriser la communication
- Circuit de décision
- La mètrique
- Piloter par le contrat
- Les indicateurs performants
- Processus applicables :
- Pilotage du contrat (conception, conduite et application du contrat)

Inov Systems

- Gestion des risques (élaboration du Plan de Gestion des Risques)
- Planification (gestion des plannings et leur avancement)
- Communication (suivre le plan de communication)
- Qualification (rédaction du Plan Qualité)
- Suivi budgétaire (prévision, validation et paiement)

8 / Les risques juridiques

- Gérer la crise
- Prévision
- Prévention
- Gestion
- Clôture
- Le pilote
- Leviers de négociation

9 / La clôture

- Définition du backsourcing
- Réussir un backsourcing : Bonnes pratiques
- La mise en œuvre de la réversibilité
- Solder les attentes de chacune des parties
- S’assurer de la bonne continuité de l’après projet
- Établir Le bilan du projet et l’évaluation du prestataire

10 / Les particularités du projet offshore (sous-traitance délocalisée)

- Contractuelles
- Organisationnelles :
- Distance
- Décalage horaire
- Langue

Innov Systems

- Règlementation du travail
- Culturelles (les repérer et les respecter)
- Activités du donneur d’ordre et du prestataire

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés