Accompagner le Changement pour Réussir ses Projets SI

Lien :
https://innov-systems.com/formation/accompagner-le-changement-pour-reussir-ses-projets-si

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
GPM18

CATÉGORIE
Gestion de Projet Informatique

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les difficultés d'acceptation d'un nouveau produit par ses utilisateurs (typologie des résistances)
- Etablir une stratégie de conduite du changement
- Choisir, justifier et organiser un mode de déploiement
- Pouvoir organiser les opérations de migration

POUR QUI ?

- Responsable de conduite du changement
- Manager d’activité en transformation
- Directeur et chef de projet
- Toute personne devant jouer un rôle dans l'accompagnement du changement

Programme détaillé

1 / Introduction

- Changement : Définition, Origine
- Typologie des besoins de changement
- Problématique des entreprises et des collaborateurs
- Les résistances au changement et leurs causes
- Acteurs de la conduite du changement

2 / Organisation et diagnostic du changement

- Présentation de la démarche de conduite du changement
- Rappel des rôles de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'oeuvre dans un projet
- Diagnostic et étude d'impact du changement
- Les trois principales causes de résistance au changement
- Stratégie de conduite du changement (plans d'actions) : un processus itératif
- Les différentes tactiques : accompagnement, communication, formation, gestion des résistances, évolution des procédures ...

3 / Les actions d'accompagnement

- La communication
- Définir la stratégie
- Décrire les objectifs
- Déterminer le cadencement des actions
- Planifier les actions de communication
- Réaliser, suivre et faire évoluer le plan de communication
- Identifier et impliquer les différentes parties prenantes
- Ajuster en fonction de l'avancement du projet
- Coordonner la communication au cycle de vie du projet

Innov Systems

- Les erreurs à éviter
- Participation
- Impliquer les utilisateurs pour faciliter l'appropriation
- Utilisation d'UML comme support à la formation et à la documentation utilisateur
- Démarche participative
- Technique JRP
- La simulation en grandeur réelle

4 / Les actions de développement

- Les actions d'expérimentation et de déploiement
- Vérifier l'adéquation aux besoins, le bon fonctionnement, la fiabilité
- Les objectifs de l'expérimentation
- Mise en œuvre : acteurs et rôles, sites pilotes...
- Mesurer les résultats de l'étude
- Organisation des sites
- Organiser la mise en place dans les sites à déployer
- Définir les actions à mener et les matériels nécessaires
- L'équipement : inventaire des besoins, cahier des charges, commandes, installation
- Migration
- Données nécessaires au démarrage
- Problématique
- Les recommandations destinées à la migration et au processus de transition
- Stratégie
- Définir, planifier, exécuter et suivre le plan de migration
- Diffusion
- Stratégies et assistance au déploiement
- Planification et suivi
- Impact sur la formation et sur la migration
- La documentation utilisateur
- Le mode opératoire
- Rédaction, contenu

Inov Systems

- L'aide en ligne
- Concevoir et réaliser l'aide

5 / Les indicateurs de pilotage de la conduite du changement

- Mesurer l’acceptabilité du changement dans l’entreprise
- Liste des indicateurs de pilotage
- Les principes de base : quel tableau de bord mettre en oeuvre ?

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Innov Systems

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems