Recenser et Analyser les Besoins Utilisateurs

Lien : https://innov-systems.com/formation/recenser-et-analyser-les-besoins-utilisateurs

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
GPM11

CATÉGORIE
Gestion de Projet Informatique

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les méthodes d'interview et de recueil de besoins
- Maîtriser les méthodes d'analyse des besoins recueillis
- Optimiser la constitution de son équipe projet
- Établir des cahiers des charges fonctionnels ou techniques

POUR QUI ?

- Chef de projet
- Chef de projet utilisateur
- Développeur chargé d'un projet

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Définir et analyser les besoins : L'approche

- Identification des besoins
- Réussir à obtenir les besoins client
- Clarifier et la reformuler les besoins
- Analyser les besoins
- Définition des besoins
- Spécification des besoins
- Classifier les besoins par ordre de priorité
- Développement des besoins
- Cloisonner les besoins
- Distribuer les besoins
- Suivre les besoins
- Gérer les besoins
- Tests et vérification des besoins
- Validation des besoins

2 / Avantages et inconvénients de l'approche formalisée

3 / Appréhender la nomenclature des besoins

4 / Recommandations pour définir et analyser les besoins

5 / Choisir une approche : S'engager

- S'engager sur une approche : concept
- Devenir et rester partenaires
- Faire évoluer le partenariat

Innov Systems

6 / Construire une équipe responsable du cahier des charges

- Le rôle de l'équipe
- Concevoir son équipe
- Choisir les membres
- Savoir quand se réunir
- ROI : le Retour sur Investissement
- MOA : rôles de la maîtrise d'ouvrage
- MOE : rôles de la maîtrise d'oeuvre

7 / Savoir définir correctement les besoins

- Interview de clients
- Interview de groupe
- Gérer les situations tendues
- Appréhender l'évolution des besoins
- Distinguer les besoins et l'architecture

8 / Identification des besoins et visibilité

- Les techniques d'identification
- JAD : Joint Application Development
- DBWA : Design By Walking Around DBWA
- Cerner les différents scénarios
- Approche par l'utilisation
- Schémas heuristiques : mind maps
- Tableaux de Gilb
- Approche 315
- Appréhender le prototypage
- Diagrammes logiciels : concept et utilisation

9 / Cahier des charges fonctionnel : Concept et mise en place

Innov Systems

- Principes clés d'un bon cahier des charges
- Définir l'auteur du cahier des charges
- Connaître les besoins à inclure dans le cahier
- Définir la longueur du cahier
- Caractéristiques voulues d'un cahier
- Déclarer des besoins

10 / Établir le cahier des charges fonctionnel standard

- Cahier fonctionnel standard : présentation
- Présentation générale
- Détailler des besoins

11 / Appréhender le cahier des charges technique et général

- Connaître les clauses
- Connaître la spécification technique du besoin

12 / Appréhender le processus d'identification des besoins

- Savoir définir le processus
- Assimiler les objectifs du responsable des besoins
- Cas de processus d'identification de besoins

13 / Démarche à suivre pour optimiser la définition des besoins

14 / Appréhender le processus d'ingénierie lié aux besoins

- Définition d'un processus d'ingénierie
- Les clés du processus d'ingénierie

15 / Vérification et validation de l'adéquation aux besoins

Inov Systems

- Assimiler les méthodes de vérification
- Connaître les principales recommandations
- Connaître les erreurs à éviter

16 / Appréhender les approches de test et d'intégration

- Mythes de l'intégration et des tests
- Gestion des personnes
- Gestion des processus
- Appréhender l'approche de test IDEA

17 / Connaître les fonctions et leurs caractéristiques

- Appréhender la relation Qualité/Fonction
- Formuler des fonctions
- Panorama des catégories de fonctions
- Connaître les fonctions inutiles ou nuisibles

18 / La méthode RESEAU pour identifier des fonctions

- Effectuer une recherche intuitive
- Étudier le cycle de vie et de développement
- Méthode SAFE, Séquential Analysis of Functionnal Elements
- Examiner les mouvements et efforts
- Analyser un produit de référence

19 / Utiliser les normes et règlements

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés