Tester les applications e-gouvernement et services publics numériques

Lien : https://innov-systems.com/formation/tester-les-applications-e-gouvernement-et-services-publics-numeriques

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TLA46

CATÉGORIE
Tests Métiers et Sectoriels

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les spécificités des applications d'e-gouvernement et des services publics numériques
- Concevoir une stratégie de test adaptée aux plateformes administratives
- Valider les processus métier et les parcours des usagers
- Vérifier l'interopérabilité entre les systèmes d'information publics
- Réaliser des tests de performance, de disponibilité et de résilience
- Contrôler la sécurité, la confidentialité et la protection des données
- Évaluer la conformité des applications aux normes d'accessibilité numérique
- Automatiser les campagnes de tests et les intégrer dans les pipelines CI/CD
- Mettre en place des indicateurs de qualité et des tableaux de bord
- Renforcer la fiabilité, la qualité et la continuité des services publics numériques
- Réduire les risques liés aux mises en production des applications gouvernementales
- Réaliser un projet complet de validation d'une plateforme d'e-gouvernement

POUR QUI ?

- Testeurs logiciels (QA Engineers)
- Test Automation Engineers
- Analystes Assurance Qualité
- Business Analysts
- Développeurs d'applications publiques
- Responsables Qualité des SI
- Architectes logiciels
- Consultants en transformation numérique du secteur public
- Responsables de projets e-gouvernement
- Ingénieurs DevOps
- Responsables des systèmes d'information des administrations publiques
- Toute personne impliquée dans la conception, le développement, les tests et la mise en production des services publics numériques

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction aux tests des applications d'e-gouvernement

- Enjeux de la qualité des services publics numériques
- Typologie des plateformes d'administration électronique
- Normes, réglementations et exigences des services publics

2 / Élaboration d'une stratégie de test

- Définition du périmètre et des objectifs de validation
- Analyse des exigences fonctionnelles et réglementaires
- Planification des campagnes de tests et gestion des risques

3 / Tests fonctionnels des services publics numériques

- Validation des parcours citoyens et des processus administratifs
- Vérification des formulaires, démarches en ligne et workflows
- Tests des règles métier et des traitements administratifs

4 / Tests d'intégration et d'interopérabilité

- Validation des échanges entre administrations et systèmes d'information
- Tests des API, services web et plateformes d'interopérabilité
- Vérification de la cohérence des échanges de données

5 / Tests de performance et de disponibilité

- Tests de charge, de montée en charge et d'endurance
- Validation de la disponibilité des services critiques
- Analyse des temps de réponse et de la capacité des plateformes

Innov Systems

6 / Tests de sécurité et de protection des données

- Validation des mécanismes d'authentification et d'autorisation
- Vérification de la confidentialité, de l'intégrité et de la traçabilité
- Tests de conformité en matière de cybersécurité et de protection des données

7 / Tests d'accessibilité et d'expérience utilisateur

- Vérification de la conformité aux normes d'accessibilité numérique
- Tests d'utilisabilité et d'expérience utilisateur (UX)
- Validation multi-supports et multi-navigateurs

8 / Automatisation des tests et intégration CI/CD

- Automatisation des tests fonctionnels et des API
- Intégration des campagnes de tests dans les pipelines CI/CD
- Génération de rapports et suivi de la qualité

9 / Gouvernance qualité et amélioration continue

- Gestion des anomalies et des plans de correction
- Définition des indicateurs qualité (KPI)
- Mise en place d'une démarche d'amélioration continue

10 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Élaboration d'une stratégie complète de tests pour une plateforme d'e-gouvernement
- Validation d'un service public numérique de bout en bout
- Bonnes pratiques de gouvernance, de conformité et d'industrialisation

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés