Métriques et KPI de test : mesurer, piloter et communiquer la qualité

Lien : https://innov-systems.com/formation/metriques-et-kpi-de-test-mesurer-piloter-et-communiquer-la-qualite

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TLA03

CATÉGORIE
Méthodologie des Tests

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes des métriques et KPI appliqués aux tests logiciels
- Définir des indicateurs de qualité alignés sur les objectifs de l'organisation
- Mesurer l'efficacité des campagnes de tests et des processus QA
- Évaluer la qualité des livraisons logicielles à partir de données fiables
- Concevoir des tableaux de bord de pilotage décisionnel
- Automatiser la collecte et le suivi des indicateurs qualité
- Communiquer efficacement les résultats aux équipes techniques et métiers
- Identifier les axes d'amélioration grâce à l'analyse des métriques
- Mettre en place une gouvernance des indicateurs de qualité
- Renforcer la prise de décision fondée sur les données (Data-Driven Quality)
- Développer une culture d'amélioration continue au sein des équipes QA
- Réaliser un projet complet de pilotage de la qualité logicielle par les KPI

POUR QUI ?

- Testeurs logiciels (QA Engineers)
- Test Automation Engineers
- QA Leads
- Responsables Assurance Qualité
- Quality Managers
- Test Managers
- Chefs de projet informatique
- Scrum Masters
- Responsables PMO
- Ingénieurs DevOps
- Consultants Qualité Logicielle
- Toute personne souhaitant mesurer, piloter et communiquer efficacement la qualité des projets logiciels à l'aide de métriques et de KPI

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction aux métriques et KPI de test

- Concepts de métriques, indicateurs et tableaux de bord qualité
- Enjeux du pilotage de la qualité logicielle
- Alignement des KPI avec les objectifs métier

2 / Définition d'une stratégie de mesure

- Identification des objectifs qualité
- Sélection des indicateurs pertinents
- Construction d'un référentiel de métriques

3 / Métriques des activités de test

- Couverture des tests et progression des campagnes
- Taux de réussite, d'échec et d'exécution des tests
- Suivi des anomalies détectées et corrigées

4 / KPI de qualité logicielle

- Densité des défauts et taux de fuite des anomalies (Defect Leakage)
- Taux de réouverture des anomalies
- Qualité des livraisons et stabilité des versions

5 / Indicateurs de performance des équipes QA

- Productivité des équipes de test
- Temps de préparation et d'exécution des campagnes
- Analyse de l'efficacité des processus qualité

Innov Systems

6 / Tableaux de bord et reporting

- Conception de tableaux de bord décisionnels
- Visualisation des indicateurs clés
- Communication des résultats aux parties prenantes

7 / Automatisation de la collecte des métriques

- Intégration avec les outils ALM, CI/CD et Test Management
- Collecte automatisée des données qualité
- Consolidation des indicateurs en temps réel

8 / Analyse, amélioration continue et gouvernance

- Interprétation des tendances et des écarts
- Définition de plans d'amélioration
- Gouvernance des indicateurs qualité

9 / Bonnes pratiques et pièges à éviter

- Choix de KPI réellement utiles
- Éviter les indicateurs trompeurs et les biais d'interprétation
- Mise en place d'une culture de la qualité pilotée par les données

10 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Construction d'un tableau de bord QA complet
- Analyse des performances d'une campagne de tests
- Élaboration d'un dispositif de pilotage qualité orienté décision

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

07 au 11 Déc. 2026	Distanciel
08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés