Construire une Base de Connaissances d'Entreprise avec IA

Lien :
https://innov-systems.com/formation/construire-une-base-de-connaissances-dentreprise-avec-ia

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
BDI195

CATÉGORIE
IA Appliquée et Productivité Métier

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes du Knowledge Management assisté par l'IA
- Concevoir une architecture de base de connaissances moderne
- Préparer et gouverner les données documentaires
- Mettre en œuvre une solution RAG performante
- Déployer une base de données vectorielle pour la recherche sémantique
- Intégrer des modèles d'IA générative dans les processus métiers
- Sécuriser les connaissances et les accès aux informations
- Connecter la solution aux applications de l'entreprise
- Évaluer et améliorer la qualité des réponses générées
- Déployer un assistant intelligent basé sur les connaissances internes
- Optimiser le partage des connaissances au sein de l'organisation
- Réaliser un projet complet de base de connaissances d'entreprise avec IA

POUR QUI ?

- Responsables Knowledge Management
- Data Engineers
- AI Engineers
- Machine Learning Engineers
- Développeurs IA
- Architectes SI
- Architectes Data
- Chefs de projet transformation digitale
- Consultants IA et innovation
- Administrateurs Microsoft 365 et SharePoint
- Responsables métiers
- Toute personne souhaitant concevoir et déployer une base de connaissances intelligente en entreprise

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction aux bases de connaissances intelligentes

- Définition et enjeux de la gestion des connaissances
- Apport de l'IA générative au Knowledge Management
- Cas d'usage en entreprise

2 / Architecture d'une base de connaissances d'entreprise

- Sources de données structurées et non structurées
- Centralisation des contenus métiers
- Architecture RAG (Retrieval-Augmented Generation)

3 / Collecte, préparation et gouvernance des données

- Inventaire des sources documentaires
- Nettoyage, normalisation et enrichissement des données
- Gouvernance et qualité des connaissances

4 / Indexation et bases de données vectorielles

- Embeddings et recherche sémantique
- Vector databases (ChromaDB, Milvus, Pinecone, Weaviate)
- Optimisation de l'indexation documentaire

5 / Développement d'un moteur de recherche intelligent

- Recherche sémantique et recherche hybride
- Classement et pertinence des résultats
- Recherche multimodale (texte, images, documents)

Innov Systems

6 / Intégration des modèles d’IA générative

- Utilisation des LLM pour répondre aux utilisateurs
- Prompt engineering et contextualisation
- Réduction des hallucinations grâce au RAG

7 / Sécurité, confidentialité et gouvernance

- Gestion des droits d’accès et des permissions
- Protection des données sensibles
- Audit, traçabilité et conformité réglementaire

8 / Déploiement et intégration dans le SI

- Intégration avec Microsoft 365, SharePoint, Teams et ERP/CRM
- APIs et connecteurs d’entreprise
- Déploiement cloud, hybride ou on-premise

9 / Supervision et amélioration continue

- Évaluation de la qualité des réponses
- Collecte des retours utilisateurs
- Optimisation continue des performances

10 / Cas pratiques et projet de mise en œuvre

- Création d'une base de connaissances IA complète
- Développement d'un assistant conversationnel d'entreprise
- Bonnes pratiques de déploiement et d’exploitation

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems

Innov Systems — Tous droits réservés