Créer des Agents IA Métiers avec Microsoft Copilot Studio

Lien :
https://innov-systems.com/formation/creer-des-agents-ia-metiers-avec-microsoft-copilot-studio

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TWDC57

CATÉGORIE
Microsoft Dynamics 365, Power Platform, Power Apps

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l’architecture de Microsoft Copilot Studio
- Concevoir des agents IA adaptés aux besoins métiers
- Intégrer des sources de données internes et externes
- Automatiser des workflows métiers avec Power Platform
- Personnaliser le comportement des agents IA
- Déployer des agents sur plusieurs canaux de communication
- Garantir la sécurité et la conformité des solutions
- Tester et optimiser les agents en continu
- Connecter les agents aux systèmes d’information existants
- Accélérer la transformation digitale via les agents IA
- Réduire les tâches répétitives grâce à l’automatisation
- Étudier des cas concrets d’agents IA en production

POUR QUI ?

- Business Analysts
- Power Platform Developers
- Consultants Microsoft 365
- Responsables transformation digitale
- Architectes solutions
- Développeurs low-code / no-code
- Product Owners
- Chefs de projet IT
- Responsables métiers
- Administrateurs Microsoft 365
- Data & AI specialists
- Toute personne impliquée dans la création d’agents IA métiers

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction à Copilot Studio et aux agents IA

- Présentation de Microsoft Copilot Studio
- Rôle des agents IA dans la transformation digitale
- Cas d’usage métiers et automatisation intelligente

2 / Architecture des agents IA dans Copilot Studio

- Composants d’un agent conversationnel
- Orchestration des dialogues et actions
- Intégration avec Microsoft Power Platform

3 / Conception d’un agent IA métier

- Identification des besoins métiers
- Définition des scénarios conversationnels
- Structuration des intents et réponses

4 / Gestion des connaissances et des données

- Connexion aux sources (SharePoint, Dataverse, APIs)
- Indexation et recherche d’informations
- Gouvernance des données utilisées par l’IA

5 / Automatisation des processus métiers

- Déclenchement d’actions via Power Automate
- Intégration avec Dynamics 365 et systèmes tiers
- Orchestration de workflows intelligents

Innov Systems

6 / Personnalisation des agents IA

- Configuration des comportements et instructions
- Gestion des rôles et profils utilisateurs
- Adaptation aux cas métiers spécifiques

7 / Sécurité et conformité des agents IA

- Gestion des accès et des permissions
- Protection des données sensibles
- Conformité avec les politiques IT et RGPD

8 / Déploiement multi-canal des agents

- Intégration avec Microsoft Teams et applications web
- Publication et distribution des agents
- Expérience utilisateur conversationnelle

9 / Tests, monitoring et amélioration continue

- Tests fonctionnels des agents IA
- Analyse des conversations et logs
- Optimisation des performances et des réponses

10 / Cas pratiques et mise en production

- Construction d’un agent IA complet
- Automatisation d’un processus métier réel
- Bonnes pratiques de déploiement en entreprise

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés