Communications unifiées avancées : maîtrisez le déploiement des solutions de collaboration et de téléphonie IP

Lien : https://innov-systems.com/formation/communications-unifiees-avancees-maitrisez-le-deploiement-des-solutions-de-collaboration-et-de-telephonie-ip

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
4 jours (28h)	**RT19**	**Télécoms : Voix sur IP**

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les architectures de communications unifiées
- Concevoir et déployer des solutions UC avancées
- Maîtriser les technologies de téléphonie IP et VoIP
- Intégrer les outils collaboratifs dans l’environnement de travail
- Sécuriser les communications voix, vidéo et données
- Optimiser la qualité de service (QoS) des communications
- Assurer l’interconnexion avec les systèmes existants
- Superviser et maintenir les infrastructures UC
- Déployer des solutions performantes adaptées aux besoins métiers

POUR QUI ?

- Administrateurs systèmes et réseaux
- Ingénieurs télécommunications
- Ingénieurs réseaux et VoIP
- Responsables infrastructure IT
- Techniciens télécoms expérimentés
- Architectes réseaux et collaboration
- Responsables transformation digitale
- Toute personne impliquée dans le déploiement et l’exploitation des solutions de communications unifiées

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Fondamentaux des communications unifiées

- Concepts et enjeux des communications unifiées
- Évolution des systèmes de collaboration
- Architecture des solutions UC (Unified Communications)

2 / Architecture et conception des solutions UC

- Analyse des besoins métiers
- Dimensionnement des infrastructures
- Choix des technologies et plateformes

3 / Téléphonie IP avancée

- Protocoles SIP, RTP et VoIP
- Déploiement des IP-PBX
- Gestion des plans de numérotation

4 / Intégration des outils collaboratifs

- Messagerie instantanée
- Audio, vidéo et web conférence
- Partage de documents et collaboration en temps réel

5 / Sécurisation des communications unifiées

- Chiffrement des flux voix et vidéo
- Authentification et contrôle d’accès
- Protection contre les cybermenaces

Innov Systems

6 / Qualité de service (QoS) et optimisation des performances

- Gestion de la bande passante
- Priorisation des flux temps réel
- Réduction de la latence et de la gigue

7 / Interconnexion et intégration des systèmes

- Connexion avec les réseaux téléphoniques publics
- Intégration avec les applications métiers
- Interopérabilité multi-constructeurs

8 / Supervision, maintenance et dépannage

- Outils de monitoring UC
- Diagnostic des incidents voix et vidéo
- Maintenance préventive et corrective

9 / Déploiement avancé et bonnes pratiques d’exploitation

- Planification de la migration
- Gestion du changement
- Optimisation et amélioration continue

Innov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
28 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés

Innov Systems