GLPI : maîtrisez la gestion de parc informatique et le support IT de votre organisation

Lien : https://innov-systems.com/formation/glpi-maitrisez-la-gestion-de-parc-informatique-et-le-support-it-de-votre-organisation

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
SDI07

CATÉGORIE
Technologies Informatiques

Innov Systems

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes de la gestion de parc informatique avec GLPI
- Installer et configurer l’outil GLPI
- Gérer efficacement les équipements informatiques
- Administrer les utilisateurs, rôles et permissions
- Mettre en place un système de gestion des tickets IT
- Suivre les incidents et demandes utilisateurs
- Gérer les contrats, licences et fournisseurs
- Utiliser les fonctionnalités avancées et plugins GLPI
- Produire des rapports et tableaux de bord IT
- Améliorer la gestion globale du système d’information

POUR QUI ?

- Techniciens support informatique
- Administrateurs systèmes et réseaux
- Responsables IT / DSI
- Techniciens helpdesk
- Gestionnaires de parc informatique
- Ingénieurs systèmes
- Responsables infrastructure informatique
- Toute personne souhaitant maîtriser la gestion de parc informatique avec GLPI

Innov Systems

Programme détaillé

1 / Introduction à GLPI et à la gestion de parc informatique

- Présentation de GLPI
- Rôle dans la gestion des services IT
- Concepts ITSM (IT Service Management)

2 / Installation et configuration de GLPI

- Prérequis techniques
- Installation du système
- Paramétrage initial

3 / Gestion des utilisateurs et des profils

- Création des comptes utilisateurs
- Gestion des rôles et permissions
- Organisation des entités

4 / Inventaire du parc informatique

- Gestion des équipements (PC, serveurs, imprimantes)
- Suivi des matériels et logiciels
- Base de données du parc

5 / Gestion des tickets d’incidents et demandes

- Création et suivi des tickets
- Gestion des priorités
- Workflow de traitement

Innov Systems

6 / Gestion des contrats et fournisseurs

- Suivi des contrats de maintenance
- Gestion des prestataires
- Historique des interventions

7 / Gestion des licences et logiciels

- Suivi des licences logicielles
- Conformité des installations
- Gestion des renouvellements

8 / Automatisation et plugins GLPI

- Utilisation des extensions
- Automatisation des tâches
- Amélioration des fonctionnalités

9 / Reporting et tableaux de bord

- Indicateurs de performance IT
- Génération de rapports
- Analyse des données du parc

10 / Bonnes pratiques ITSM et sécurité

- Organisation du support IT
- Sécurité des données
- Optimisation de la gestion du SI

Inov Systems

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-systems.com
Web : https//www.innov-systems.com

Innov Systems — Tous droits réservés